

INHOUDSTAFEL

Thema 1	Een apotheek starten is ... een hele zaak!	7
1.1	Wat zijn de minimumvoorwaarden voor uw succes?	9
1.2	Bent u uit het juiste hout gesneden?	15
Thema 2	Uw ondernemingsplan	29
2.1	Een ondernemingsplan opstellen. Hoe begint u eraan?	31
Thema 3	Welke financiering en steunmaatregelen?	51
3.1	Hoe financiert u de start van uw apotheek?	53
3.2	Voor welke steunmaatregelen komt u in aanmerking?	62
Thema 4	Startersformaliteiten	71
4.1	Welke startersformaliteiten moet u vervullen als apotheker?	73
4.2	Welke startersformaliteiten moet u vervullen als zelfstandig apotheker?	78
4.3	Welke formaliteiten moet u vervullen als u titularis wordt van een (eigen) apotheek?	81
Thema 5	Uw sociaal statuut en verzekeringen	85
5.1	Uw sociaal statuut ... en dat van uw partner	87
5.2	Verzekeringen	111
Thema 6	Welke juridische vorm?	117
6.1	Een eenmanszaak of een vennootschap. Wat kiest u (het best)?	119
6.2	Hoe kiest u de meest aangewezen vennootschapsvorm?	124
6.3	Uw vennootschapsnaam	134
Thema 7	Uw boekhouding en facturen	135
7.1	Welke boekhoudverplichtingen heeft u?	137
7.2	Een succesvolle relatie met uw boekhouder/accountant	146
7.3	Factureren en gefactureerd worden	151
7.4	Hoe krijgt u die facturen op tijd betaald?	159
Thema 8	Btw en belastingen	161
8.1	Btw-regels en -verplichtingen	163
8.2	Wat met uw belastingaangifte? Is de vennootschapsbelasting altijd interessanter?	167

Thema 9	Milieu	187
9.1	Terugname van geneesmiddelen van patiënten	189
9.2	Wat met verdovende geneesmiddelen?	192
Thema 10	Handelshuur	193
10.1	Hoe stelt u uw huurcontract veilig?	195
10.2	Hoe wordt de huurindex berekend?	200
Thema 11	Wet Marktpraktijken	203
11.1	Informatie van de consument	205
11.2	Overeenkomsten met consumenten	208
11.3	Oneerlijke beroepspraktijken tegenover de consument	210
Thema 12	Personeelsbeleid	213
12.1	Personeel zoeken en vinden, hoe begint u eraan?	215
12.2	Uw eerste werknemer aanwerven, hoe werkt dat?	218
12.3	Hoe uw personeel motiveren?	225
12.4	Wat met schijnzelfstandigheid?	228
Thema 13	Samenwerken	229
13.1	Samenwerken?	231
13.2	Associëren als apotheker	232
Thema 14	Starten door overname	239
14.1	Een apotheek overnemen, hoe pakt u dat aan?	241
Thema 15	Marketing & communicatie	245
15.1	Reclame	247
15.2	Een eigen website	252
15.3	Auteursrechten innen ... en zelf betalen	256
Thema 16	ICT	261
16.1	Hoe begint u aan uw ICT-infrastructuur?	263
16.2	Hoe houdt u illegale software buiten uw apotheek?	266
16.3	Wat is Farmanet? eHealth?	270