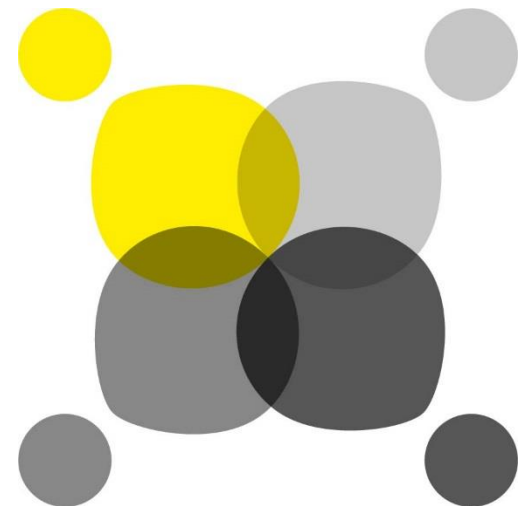


# Slotconferentie Samenwerken in de zorg

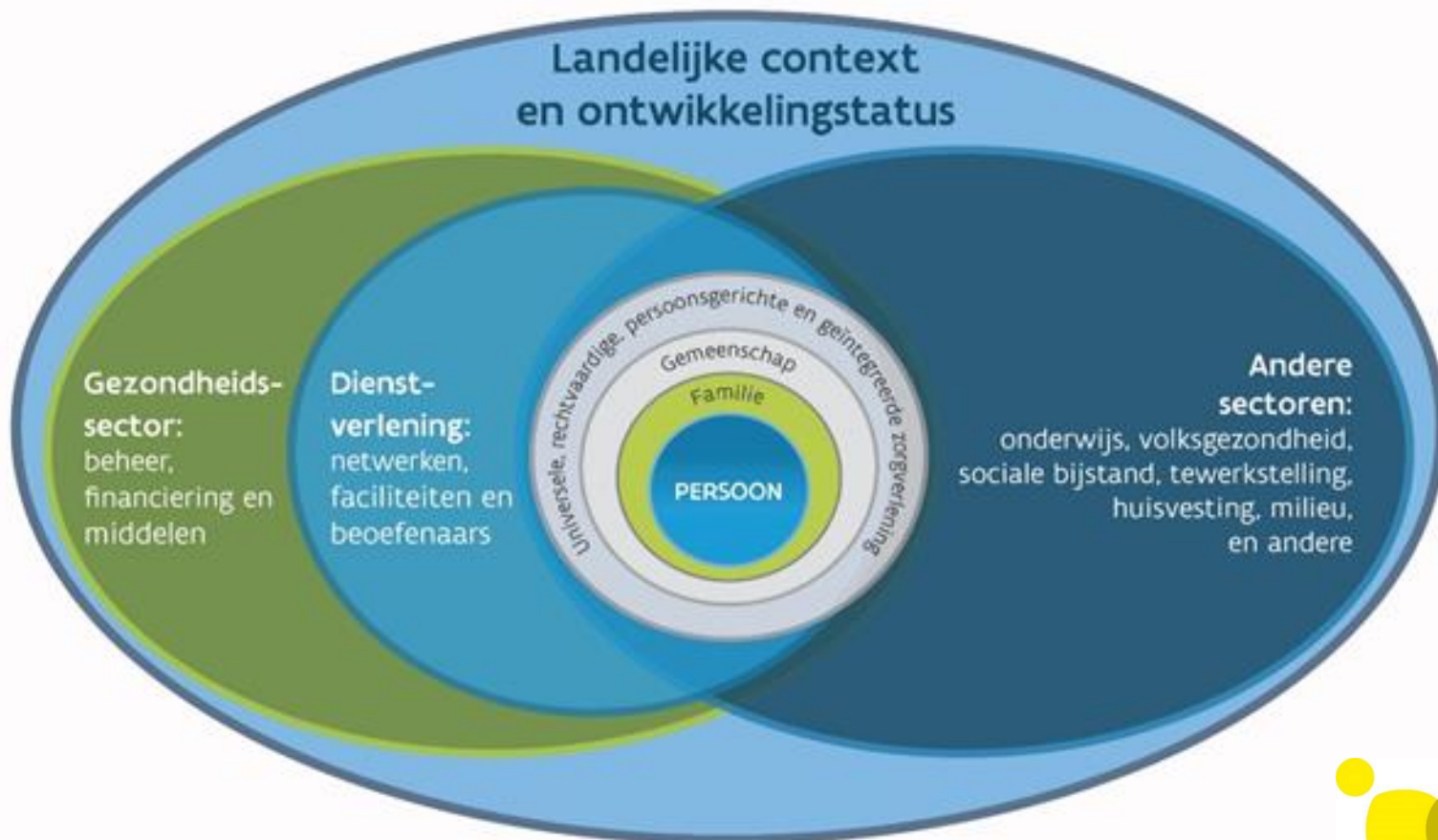
Stef Steyaert

Programmamanager reorganisatie  
eerstelijnszorg



# Onze overkoepelende doelstelling

Conceptueel kader voor persoonsgerichte en geïntegreerde zorg



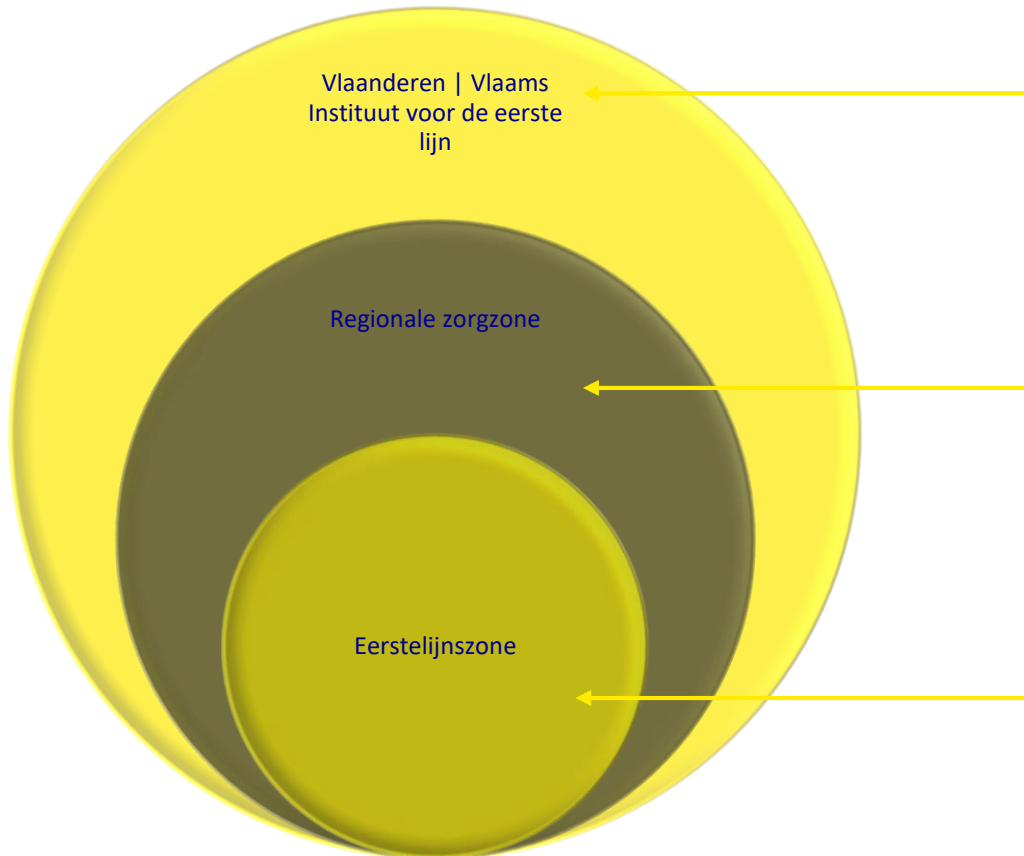
Vlaamse  
overheid



De eerstelijnsconferentie van 16 februari 2017 legde de grote lijnen vast van de reorganisatie van de Vlaamse eerstelijnszorg



# Rationalisatie van structuren



- Eénlijn.be
- Expertisepunt Mantelzorg
- Samenwerkingsplatform ELGZ

- Logo's
- Palliatieve netwerken en samenwerkingsverbanden
- MBE palliatieve verzorging
- Regionale expertisecentra dementie
- Overlegplatforms geestelijke gezondheid

- Samenwerkingsinitiatieven Eerstelijnsgezondheidszorg (SEL)
- Geïntegreerde Diensten Thuisverzorging (GDT)
- Lokale Multidisciplinaire Netwerken (LMN)



# Beoogde veranderingen op 3 vlakken

- ▶ Inhoudelijk : inhoud van zorg moet veranderen



- ▶ Structureel : nieuwe structuren om beoogde veranderingen te ondersteunen



- ▶ Instrumenteel : faciliteren van beoogde veranderingen



# 13 projecten reorganisatieprogramma

1. **Vorming en opstart werking van de eerstelijnszones**
2. Vorming en opstart werking van de regionale zorgzones
3. **Oprichting Vlaams Instituut voor de Eerste lijn**
4. **Ondersteuning eerstelijnspraktijkvormen en werken aan meer zorgcapaciteit in de eerste lijn**
5. **Zorgcoördinatie en casemanagement in relatie tot financiering multidisciplinair overleg**
6. **Naar een digitale eerste lijn**
7. Vormgeven kwaliteitsbeleid en klachtenbeleid
8. **Uitbouw geïntegreerd breed onthaal**
9. **Mantelzorg als volwaardige partner in de eerstelijnszorg**
10. Verzekeren basisopleiding en permanente vorming
11. Communicatie over reorganisatieproces en zorg in Vlaanderen
12. **Zorggeletterdheid en patiëntenparticipatie**
13. **De sociale kaart**



# 3 projecten nog (net) niet opgestart

- Vorming en opstart werking van de regionale zorgzones
  - We onderzoeken momenteel de verschillende betrokken afbakeningen (ELZ, ZHN, logo-regio's, ...) i.f.v. opstart project
- Vormgeving kwaliteitsbeleid en klachtenbeleid
  - Oprichting VIVEL afwachten
  - Mee te nemen in interactie tss Agentschap, VIKZ en VIVEL
- Verzekeren basisopleiding en permanente vorming
  - Start op 01/2019



# Nieuw ontwerpdecreet eerste lijn

- ▶ Volledige titel: ontwerpdecreet betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders
- ▶ Eerste principiële goedkeuring: 14 september
- ▶ Nu periode van advisering (SAR WVG, SERV, privacy-commissie,...)
- ▶ Streefdatum: indiening in Vlaams parlement begin februari 2019





# Vormgeving en opstart ELZ

- ▶ 60 ELZ goedgekeurd
- ▶ Subsidie (in schijven) 12.000 euro toegekend
- ▶ Richtlijnen vorming voorlopige Zorgraden rondgedeeld (er is een sjabloon in opmaak)
- ▶ Slechts enkele zones waar kick-off nog moet plaatsvinden
- ▶ Uitvoeringsbesluit Zorgraden (bij nieuwe decreet) in voorbereiding



# Oprichting Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn (VIVEL)

- ▶ Akkoord van Corsendonk begin juli met alle betrokken actoren
- ▶ Politiek bekrachtigd op 14/9
- ▶ Uitwerking statuten, samenstelling AV en RvB (oktober '18)
- ▶ Wordt nog erkend onder het huidig eerstelijnsdecreet, BVR in voorbereiding
- ▶ Uitwerking beleidsplan: december '18
- ▶ Oprichting en erkenning voorzien voor Q1 2019



# Krachtlijnen VIVEL

- ▶ Op een gelijkwaardige wijze beheerd door alle actoren
  - Gelijkwaardige vertegenwoordiging op niveau AV en RvB
  - Onafhankelijk voorzitterschap
  - Op termijn: groeien naar kleinere en slagkrachtigere RvB
- ▶ Betrokkenheid van bredere veld via periodieke bijeenkomsten ‘strategisch comité’ en ‘ELZ/regionale zorgzones’
- ▶ Kleine, flexibele netwerkorganisatie:
  - Kleine equipe
  - Samenwerking creëren met de diverse actoren aanwezig op het terrein
  - Werkgroepen=basis van VIVEL



# 6 hoofdopdrachten VIVEL

- ▶ Het ontsluiten en samenbrengen van informatie en data en die op een actieve manier ter beschikking stellen aan alle actoren in de eerste lijn
- ▶ Ontwikkelen van evidence based strategieën, methodieken en implementatietools voor de ondersteuning (van de organisatie) van de eerstelijnszorg
- ▶ Advisering, coaching, vorming en sensibilisering
- ▶ Stimuleren van innovatie
- ▶ Creëren en opvolgen van toegankelijkheid en kwaliteit van de eerstelijnszorg in Vlaanderen
- ▶ Advisering van de Vlaamse overheid



# Ondersteuning eerstelijnspraktijk-vormen en werken aan meer zorgcapaciteit in de eerste lijn.

## ► Doelstellingen

- Ondersteuning voor multidisciplinaire samenwerkingsverbanden in prioritaire zones. (impulsfonds)
- Samenwerkingsverbanden in prioritaire zones monitoren (i.s.m. SOKA)
- De zorgcapaciteit en de kwaliteitsvolle zorg bevorderen
- In Brussel Nederlandkundige zorgverleners ondersteunen



# Ondersteuning eerstelijnspraktijk-vormen en werken aan meer zorgcapaciteit in de eerste lijn.

## ► Stappenplan

- ✓ → Voortraject: verkennende gesprekken
- ✓ → Stap 1: Prioritaire zones - het bepalen van criteria
- ✓ → Stap 2: Multidisciplinaire praktijkvormen
- ✓ → Stap 3: VIPA - hoe kunnen de VIPA-subsidies worden uitgebreid naar ander multidisciplinaire praktijkvormen,
  - Stap 4: Zorgcapaciteit - maatregelen om zorgcapaciteit te stimuleren
  - Stap 5: Brussel - specifieke maatregelen voor Nederlandstalige zorgaanbieders



# Zorgcoördinatie en casemanagement

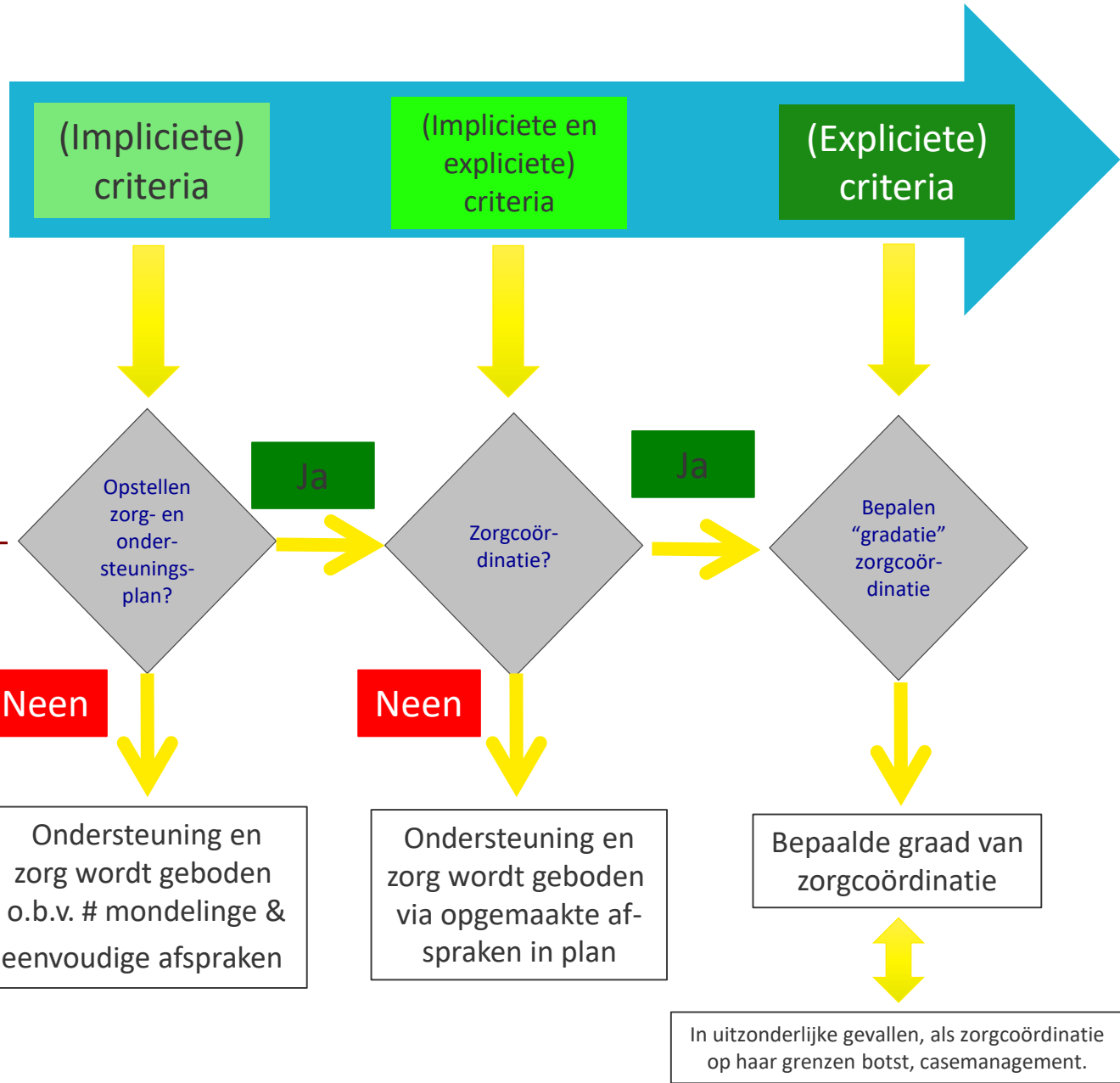
- ▶ Reeds verschillende projectgroepen
- ▶ Geen eenvoudige discussie
- ▶ Voortraject:
  - ▶ hetzij via reguliere circuits,
  - ▶ hetzij via GBO
- ▶ Zorgcoördinatie, geheel van:
  - ▶ Inhoudelijke taken en verantwoordelijkheden
  - ▶ Ondersteunende/administratieve taken en verantwoordelijkheden
- ▶ Mogelijk maken om 2 takenpakketten te verdelen over 2 personen



'Toeleiding' via reguliere circuits:

- Ontslag uit ziekenhuis
- Huisdokter
- Sociale assistentie vanuit DMW's, OCMW's, CAW's
- Diensten thuiszorg
- Thuisverpleging
- ...

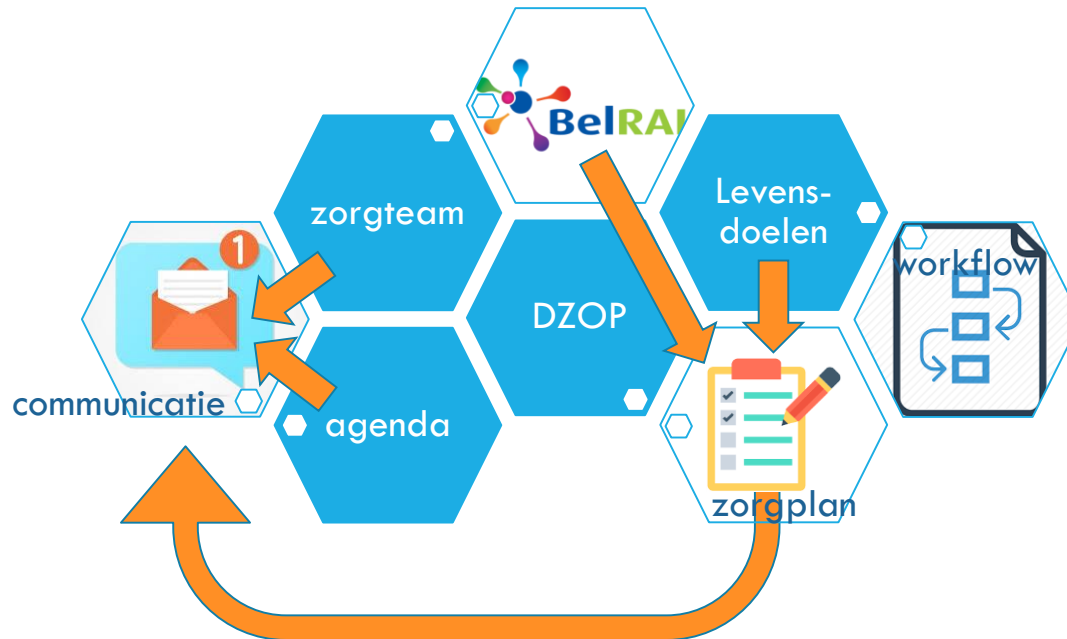
'Toeleiding' via GBO





# Digitale eerste lijn

## DIGITALE ZORG- EN ONDERSTEUNINGSPLAN



# Ontwikkeling DZOP: 4 scenario's

1. DZOP wordt volledig ingebouwd in de bestaande software van de zorgverleners
2. DZOP : losse onderdelen in één portaalwebsitesie
3. DZOP : 1 geïntegreerd platform ontworpen en gerealiseerd door (industriële) marktspeler.
4. DZOP : gehomologeerde ketensoftware



# Geïntegreerd breed onthaal

- ▶ Samenwerkingsverband
- ▶ Kernactoren met brede onthaalopdracht
- ▶ Kwetsbare doelgroepen
  - Niet bereikt
  - Afhakend
- ▶ Rechtentoekenning
  - Specifieke voordelen en rechten
  - Breder rechten op alle levensdomeinen



# Functies

- ▶ Proactieve acties opzetten
- ▶ Vraag beluisteren en verhelderen
- ▶ Rechten verkennen en pro-actief informeren
- ▶ Objectieve en transparante informatie verstrekken
- ▶ Oriënterend advies verstrekken
- ▶ Rechten realiseren
- ▶ Neutraal doorverwijzen
- ▶ Overzicht behouden
- ▶ Drempels signaleren



# Werkingsprincipes

- ▶ Gezamenlijke verantwoordelijkheid
  - ▶ Participatief
  - ▶ Proactief en outreachend
  - ▶ Positieve hulpverleningsrelatie
  - ▶ Aanklampend
  - ▶ Generalistisch
  - ▶ Expertisedeling
- 
- ▶ Onderzoek: aanbodgerichte versus vraaggericht



# Traject

- ▶ 11 projecten
- ▶ Onderzoek: wat werkt voor wie in welke omstandigheden
- ▶ Kader in BVR – nu bij Raad van State
- ▶ Middelen voor ontwikkeling op basis van concrete trajecten
  - Periode 2019 – 2025
  - Activiteiten
  - Pro-actief en outreachend
- ▶ Andere
  - Niet-toeleidbaar VDAB
  - Vlaamse zorgkas
  - BUSO schoolverlaters



# Link naar eerstelijnszones

- ▶ GBO sluit aan bij lokaal sociaal beleid
- ▶ Kansen op niveau eerstelijnszone
  - Expertise delen
  - Goede praktijken ontwikkelen
  - Afstemmen zorg - welzijn



# Mantelzorg als volwaardige partner in de eerstelijnszorg

- ▶ Project heeft enige tijd stil gelegen omwille van beschikbare mankracht
- ▶ Binnen projecten zijn alle relevante ontwerpdecreten (woonzorg/eerste lijn/GGZ) gescreend op de mate waarin ze in lijn zijn met de uitgewerkte visie op mantelzorg (in Vlaams mantelzorgplan)
- ▶ Website <http://www.expertisepuntmantelzorg.be> gelanceerd
- ▶ Inventaris van de actiepunten in Vlaams mantelzorgplan die relevant zijn voor eerste lijn is opgemaakt
- ▶ Op dit ogenblik: opvolging implementatie actiepunten





# Communicatie over reorganisatie eerste lijn in Vlaanderen

- ▶ Nieuwsbrieven – nieuwsflash's
- ▶ Infosessies in Vlaams Parlement
- ▶ Infomateriaal opstarten vorming ELZ
- ▶ Update van de FAQ's
- ▶ Website : [www.eerstelijnszone.be](http://www.eerstelijnszone.be)
  - Rudimentaire vorm: begin augustus online
  - Meer uitgebreide info per ELZ: vanaf okt/nov



# Zorggeletterheid en patiëntenparticipatie

- ▶ Opgestart in september '18
- ▶ A-typisch project met twee onderliggende projecten:
  - Fonds Daniël De Coninck/KBS: traject rond zorggeletterdheid met:
  - Vlaams Patiëntenplatform/Trefpunt Zelfhulp



# Zorggeletterdheid (Fonds Daniël De Coninck

- ▶ Onderzoek best practices (afgerond)
  - ▶ Oproep Vlaamse projecten (november)
  - ▶ Projecten ondersteunen
  - ▶ Digitaal uitwisselingsplatform bouwen
- 
- ▶ Bedoeling is dat enkele ELZ hun schouders zetten onder 1 project
  - ▶ Valoriseren van de projectresultaten naar VIVEL en ELZ



# Patiëntenparticipatie (VPP/Trefpunt Zelfhulp)

## ▶ Doelstellingen

- Implementeren van patiëntenperspectief in eerstelijnszone
- Project analyseren, documenteren, bijsturen, ...
- Ontwikkelen van good practices

## ▶ Concrete resultaten:

- Rapport en een overzicht van do' en dont's
- VIVEL wordt ingelicht over de concepten en methodieken om patiëntenparticipatie in de stijgers te zetten in Vlaanderen
- Infomoment voor alle eerstelijnszones in Vlaanderen



# De Sociale Kaart

- ▶ Maandelijks werkgroep SEL en LMN afgevaardigde per provincie
  - Inhoudelijke afspraken, verbeteringen, afspraken
- ▶ 4x jaar projectgroep
  - Advies en creëren van draagvlak
- ▶ Maandelijks provinciale samenwerkdagen voor lokale beheerders en coördinatoren Sociale Kaart
  - Opleiding en gebruikersfeedback
- ▶ Eerste gezamenlijke vergadering werkgroep en interne team Sociale Kaart
  - Uitwisseling expertise en beheerafspraken



# De Sociale Kaart

- ▶ **Verbetertraject ifv opname zorgverstrekkers en nieuwe beheerders SEL/LMN/ELZ**
  - 17 april: Goedgekeurd door interne ICT-raad Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
  - 25 juni: Aanvraag tot offerte verstuurd incl analyse
    - × Werd intern afgetoetst en met werkgroep Sociale Kaart (=SEL en LMN)
    - × Cobrha expertise WVG
    - × Zorgberoepen expertise VAZG
    - × Praktische expertise SEL-LMN-SOKA
    - × Voldoende vrijheid expertise ontwikkelaar
  - 28 september: verdere analyse met de ontwikkelaar om correcte offerte te kunnen opmaken
  - Eerstdaags verwacht: offerte en SCRUM-sprintplanning

